

Terminos y condiciones Mister Barcelo Online Store

Lea este documento detenidamente dado que contiene los términos y condiciones de venta a cuyo cumplimiento se obliga cuando utilice la tienda online “Mister Barcelo Online Store”. Los términos y condiciones que a continuación se indican (las “Condiciones”) será de aplicación al uso que haga de Mister Barcelo Online Store y a todas las compras que realice a través de Mister Barcelo Online Store.

Estas Condiciones regirán la relación contractual entre Ud. y Mister Barcelo, una empresa con domicilio fiscal en Calle Lerida 10 2P 5N – Alicante, España, y C.I.F. A53240518 (denominada en adelante “Mister Barcelo”, el “Operador”, o “nosotros”).

Toda consulta, queja o correspondencia relativa a estas Condiciones o a Mister Barcelo Online Store deberá dirigirse a los datos de contacto indicados en nuestra página de contacto con nosotros.

Articles

Compra de Productos de Mister Barcelo Criterios para la realización de pedidos:

Únicamente podrá comprar productos:

- que estén disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en Mister Barcelo Online Store;
- con entrega en España; y
- destinados para uso personal, ya sea el suyo propio o el de los receptores para los que compre los productos. Mister Barcelo se reserva el derecho a rechazar cualquier pedido a su elección exclusiva (por ejemplo, cuando considere que el pedido en cuestión tiene por objeto ser posteriormente vendido por medios distintos de los canales de distribución autorizados por Mister Barcelo).

Los detalles de los productos disponibles para su compra (incluyendo su correspondiente precio) se encuentran especificados en Lea este documento detenidamente dado que contiene los términos y condiciones de venta a cuyo

cumplimiento se obliga cuando utilice la tienda online “Mister Barcelo Online Store”. Los términos y condiciones que a continuación se indican (las “Condiciones”) será de aplicación al uso que haga de Mister Barcelo Online Store y a todas las compras que realice a través de Mister Barcelo Online Store.

Estas Condiciones regirán la relación contractual entre Ud. y Mister Barcelo, una empresa con domicilio fiscal en Calle Lerida 10 2P 5N – Alicante, España, y C.I.F. A53240518 (denominada en adelante “Mister Barcelo”, el “Operador”, o “nosotros”).

Toda consulta, queja o correspondencia relativa a estas Condiciones o a Mister Barcelo Online Store deberá dirigirse a los datos de contacto indicados en nuestra página de contacto con nosotros.

Realización de Pedidos de Compra de Productos y Conclusión del Contrato de Compraventa:

- Una vez que haya seleccionado los productos que desee adquirir, dichos productos serán incluidos en la cesta de compra.
- Al final del proceso de comprobación, hará clic en el botón “resumen del pedido” para acceder a la página de resumen del pedido en la que podrá identificar y corregir posibles errores de información.
- Al final de la página de resumen del pedido, deberá hacer clic en el botón “envío del pedido” para que recibamos un pedido vinculante.
- Una vez que haya hecho clic en el botón “envío del pedido”, obtendremos una autorización de la compañía comercializadora de su tarjeta de crédito o débito por el importe indicado en la página de resumen del pedido. En este momento del proceso, no detraeremos fondos de su tarjeta, aunque el saldo disponible en su tarjeta quedará reducido con la autorización. Este proceso es el procedimiento habitual que siguen los bancos. Si su tarjeta de crédito no es autorizada, el pedido no será tramitado.
- Mister Barcelo le enviará un e-mail confirmando la recepción de su pedido de productos, lo que no constituye una aceptación automática por nuestra parte de su pedido.
- Mister Barcelo le enviará un segundo e-mail aceptando su pedido de productos y confirmándole que los productos que ha solicitado le serán enviados (“Confirmación de Envío”).

- Ud. y Mister Barcelo habrán celebrado un contrato de compraventa de los productos solicitados por Ud. una vez que le hayamos enviado el e-mail de Confirmación de Envío y en todo caso, no obstante, cuando reciba los mencionados productos.
- El contrato de compraventa podrá celebrarse en idioma español.
- El texto del contrato de compraventa se incluirá estará incluido en el e-mail de Confirmación de Envío y será almacenado por Mister Barcelo si bien no estará accesible para el Cliente tras la conclusión del contrato.

"

Mister Barcelo podrá rechazar, a su elección exclusiva, la tramitación del pedido, o no ser capaz de proceder con dicha tramitación, en los siguientes casos, sin limitación alguna:

- Cuando el producto solicitado por Ud. haya dejado de fabricarse o no esté disponible;
- Cuando la entidad comercializadora de su tarjeta de crédito o débito no autorice el pago del precio de compra;
- Cuando no cumpla los criterios para la realización de pedidos especificados al inicio de este apartado.

Condiciones de Entrega

Las condiciones de entrega las establecidas en este documento.

Condiciones de Pago

Podrá pagar con su tarjeta bancaria (tarjeta de crédito o débito). El cobro en su tarjeta bancaria se realizará a la conclusión del contrato de compraventa.

El pago mediante tarjeta de crédito es totalmente seguro. La totalidad de la transacción se realiza de forma cifrada a través de un servidor de validación bancaria utilizándose el protocolo de encriptación SSL(Secure Socket Layer), así pues, el número de tu tarjeta de crédito y la fecha de caducidad quedan instantáneamente encriptados en tu ordenador antes de ser enviados al protocolo SSL. Nadie podrá hacer uso de tus datos sin tu autorización, puesto que la información es ilegible. Para una mayor seguridad, estos datos no quedan almacenados en nuestro servidor, por lo cual deberás comunicarnos toda la información con cada nuevo pedido.

Aceptamos pagos con tarjeta Visa, Mastercard y American Express.

Devoluciones y Cancelación del Pedido

Las condiciones para la devolución y cancelación del pedido que a continuación se indican serán de aplicación sin perjuicio de los derechos que legalmente le asistan.

CANCELACIÓN DEL PEDIDO

Podrá cambiar de opinión y cancelar su pedido en los catorce (14) días siguientes a la recepción de los productos. Si decide cancelar su pedido, le reembolsaremos:

- 1 a) el precio de compra completo
- 2 b) los gastos relativos al envío de los productos a su atención.

siempre y cuando nos haya devuelto previamente los productos de su pedido en perfectas condiciones. Si no nos devuelve los productos, tendremos derecho a cobrarle los productos o los gastos derivados de su recuperación.

PRODUCTOS DAÑADOS O DEFECTUOSOS Y ENTREGAS INCORRECTAS

Podrá (i) cambiar sus productos, u (ii) obtener un reembolso íntegro si dichos productos del pedido se encuentran dañados o presentan defectos una vez recibidos, o si los productos que recibe no son los que solicitó originalmente.

¡No pasa nada si cambias de opinión.... No te costará nada!

ii. Devolución:

Si decides devolver productos dañados o defectuosos, o recibiste un pedido incorrecto, te reembolsaremos todo lo que hayas abonado, por tanto:

- a el precio total de compra
- b los gastos de envío que se han aplicado en este envío

Para ello, necesitamos que nos devuelvas los productos en perfecto estado y la documentación de entrega de tu pedido. Si no nos devuelves los productos, debemos cobrar el precio de los mismos.

i. Cambio:

Cuando cambie unos productos dañados o defectuosos o un pedido incorrecto, le enviaremos los artículos de sustitución gratuitamente siempre y cuando nos haya

devuelto previamente los productos del pedido en el estado en el que los haya recibido.

Puedes devolver tus productos, junto con la documentación de entrega, llevándolos o enviándolos por correo. Ten en cuenta que esta documentación es necesaria para beneficiarte de la devolución gratuita. Ten en cuenta que las tiendas podrán aceptar la devolución, pero no realizarán cambios por otros productos de los productos comprados a través del sitio web; sino que a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente se te reembolsara el dinero de tu devolución.

La devolución de tu dinero se efectúa en el mismo método de pago que utilizaste al realizar tu pedido.

El tiempo estimado para tu reembolso es de 14 días.

Envío por correo:

1: Reune la documentación de Entrega (Qué debes enviar a la tienda):

d. Documentación de Entrega con el Número de Entrega

e. Los productos que desees devolver.

f. Formulario de Devoluciones Realizadas: haz clic [aquí para descargarlo](#)

Si vas a devolver la mercancía por correo, recuerda:

- a Es posible que tardemos hasta 7 días en recibir tu envío.
- b Los elementos devueltos serán procesados en un plazo de cinco (5) días laborables desde la recepción.
- c Asegúrate de empaquetar correctamente los productos; si llegan deteriorados (como resultados del envío de devolución), no podremos procesar tu devolución.
- d Puedes utilizar una empresa de transporte que les ofrezca la posibilidad de rastrear los envíos, además de un seguro, para cerciorarte de que los productos nos llegarán correctamente. Recuerda que te devolveremos el importe de estos trámites cuando gestionemos tu devolución

CÓMO DEVOLVER LOS PRODUCTOS

Para devolvernos los productos, podrá enviarlos a la dirección gratuita que se indica a continuación: info@misterbarcelo.com

Para devolver los productos, necesitará la siguiente información:

- a Una copia de su e-mail de Confirmación de Pedido indicando su Número de Referencia de Operación
- b Documentación de entrega incluyendo su Número de Entrega

Si devuelve los productos por correo, le recordamos que:

- a Su paquete podrá tardar hasta 7 días en llegarnos;
- b Los productos devueltos serán tramitados en un plazo de cinco (5) días hábiles a partir de su recepción (excluyendo sábados);
- c Deberá adoptar las medidas de precaución necesarias al embalar el paquete y enviárnoslo por correo de modo que los productos no sufran daños durante el trayecto;
- d Deberá obtener y conservar el comprobante de correos hasta el momento en que reciba el reembolso o cambio.

CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS

E-mail: info@misterbarcelo.com

Teléfono: 605 146 278

Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor. [descargar](#)

Para más información contacta con Atención al Cliente.

Dirección postal para devoluciones por correo:

Mister Barcelo España

Lerida 10 2P 5N

03012 Alicante

REEMBOLSOS

La devolución de tu dinero se efectúa en el mismo método de pago que utilizaste al realizar tu pedido.

El tiempo estimado para tu reembolso es de 3 a 5 días laborables (ten en cuenta que dependiendo de tu banco este plazo puede ser mayor) desde que hayamos recibido los productos que has devuelto.

Disposiciones Generales

Mister Barcelo se reserva el derecho a:

- Modificar o cancelar, temporal o permanentemente, el servicio prestado a través de Mister Barcelo Online Store (o cualquier parte de éste) con o sin preaviso. Mister Barcelo no será responsable frente a Ud. o frente a otros terceros por tal modificación o cancelación; y/o
- Si, pese a modificarse los Términos y Condiciones y/o las Condiciones de Entrega, Ud. continúa utilizando el servicio prestado a través de Mister Barcelo Online Store (o cualquier parte de éste) tras dicha modificación, se considerará que ha dado su conformidad a dicho cambio. Ud. será el responsable de verificar las Condiciones regularmente con el fin de determinar si se ha producido algún cambio. Si no está de acuerdo con alguna modificación de los Términos y Condiciones, deberá dejar de utilizar con carácter inmediato el servicio de Mister Barcelo Online Store.
- En caso de que Mister Barcelo modifique estas Condiciones, su pedido quedará sujeto a las Condiciones vigentes en la fecha y hora en que Ud. realizó su pedido. Podrá solicitar copia de la versión vigente de las Condiciones vía e-mail a la dirección: info@misterbarcelo.com

En caso de que alguna parte de los Términos y Condiciones sea declarada ilegal o inaplicable, la disposición afectada se considerará eliminada, permaneciendo plenamente vigentes las restantes disposiciones de los mencionados Términos y Condiciones.

El contrato de compraventa celebrado entre Ud. y nuestra compañía se regirá por la legislación española. Cualquier conflicto relativo a los Términos y Condiciones deberá resolverse en los tribunales del lugar donde se encuentre su domicilio.

Para consultar detalles sobre las promociones y ofertas vigentes; consultar apartado Ofertas y Promociones.

Lea este documento detenidamente dado que contiene los términos y condiciones de venta a cuyo cumplimiento se obliga cuando utilice la tienda online “Mister Barcelo Online Store”. Los términos y condiciones que a continuación se indican (las “Condiciones”) será de aplicación al uso que haga de Mister Barcelo Online Store y a todas las compras que realice a través de Mister Barcelo Online Store.

Estas Condiciones regirán la relación contractual entre Ud. y Mister Barcelo, una empresa con domicilio fiscal en Calle Lerida 10 2P 5N – Alicante, España, y C.I.F. A53240518 (denominada en adelante “Mister Barcelo”, el “Operador”, o “nosotros”).

Toda consulta, queja o correspondencia relativa a estas Condiciones o a Mister Barcelo Online Store deberá dirigirse a los datos de contacto indicados en nuestra página de contacto con nosotros.

Articles

Compra de Productos de Mister Barcelo Criterios para la realización de pedidos:

Únicamente podrá comprar productos:

- que estén disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en Mister Barcelo Online Store;
- con entrega en España; y
- destinados para uso personal, ya sea el suyo propio o el de los receptores para los que compre los productos. Mister Barcelo se reserva el derecho a rechazar cualquier pedido a su elección exclusiva (por ejemplo, cuando considere que el pedido en cuestión tiene por objeto ser posteriormente vendido por medios distintos de los canales de distribución autorizados por Mister Barcelo).

Los detalles de los productos disponibles para su compra (incluyendo su correspondiente precio) se encuentran especificados en Lea este documento detenidamente dado que contiene los términos y condiciones de venta a cuyo cumplimiento se obliga cuando utilice la tienda online “Mister Barcelo Online Store”. Los términos y condiciones que a continuación se indican (las “Condiciones”) será de aplicación al uso que haga de Mister Barcelo Online Store y a todas las compras que realice a través de Mister Barcelo Online Store.

Estas Condiciones regirán la relación contractual entre Ud. y Mister Barcelo, una empresa con domicilio fiscal en Calle Lerida 10 2P 5N – Alicante, España, y C.I.F. A53240518 (denominada en adelante “Mister Barcelo”, el “Operador”, o “nosotros”).

Toda consulta, queja o correspondencia relativa a estas Condiciones o a Mister Barcelo Online Store deberá dirigirse a los datos de contacto indicados en nuestra página de contacto con nosotros.

Realización de Pedidos de Compra de Productos y Conclusión del Contrato de Compraventa:

- Una vez que haya seleccionado los productos que desee adquirir, dichos productos serán incluidos en la cesta de compra.
- Al final del proceso de comprobación, hará clic en el botón “resumen del pedido” para acceder a la página de resumen del pedido en la que podrá identificar y corregir posibles errores de información.
- Al final de la página de resumen del pedido, deberá hacer clic en el botón “envío del pedido” para que recibamos un pedido vinculante.
- Una vez que haya hecho clic en el botón “envío del pedido”, obtendremos una autorización de la compañía comercializadora de su tarjeta de crédito o débito por el importe indicado en la página de resumen del pedido. En este momento del proceso, no extraeremos fondos de su tarjeta, aunque el saldo disponible en su tarjeta quedará reducido con la autorización. Este proceso es el procedimiento habitual que siguen los bancos. Si su tarjeta de crédito no es autorizada, el pedido no será tramitado.
- Mister Barcelo le enviará un e-mail confirmando la recepción de su pedido de productos, lo que no constituye una aceptación automática por nuestra parte de su pedido.

- Mister Barcelo le enviará un segundo e-mail aceptando su pedido de productos y confirmándole que los productos que ha solicitado le serán enviados (“Confirmación de Envío”).
- Ud. y Mister Barcelo habrán celebrado un contrato de compraventa de los productos solicitados por Ud. una vez que le hayamos enviado el e-mail de Confirmación de Envío y en todo caso, no obstante, cuando reciba los mencionados productos.
- El contrato de compraventa podrá celebrarse en idioma español.
- El texto del contrato de compraventa se incluirá estará incluido en el e-mail de Confirmación de Envío y será almacenado por Mister Barcelo si bien no estará accesible para el Cliente tras la conclusión del contrato.

"

Mister Barcelo podrá rechazar, a su elección exclusiva, la tramitación del pedido, o no ser capaz de proceder con dicha tramitación, en los siguientes casos, sin limitación alguna:

- Cuando el producto solicitado por Ud. haya dejado de fabricarse o no esté disponible;
- Cuando la entidad comercializadora de su tarjeta de crédito o débito no autorice el pago del precio de compra;
- Cuando no cumpla los criterios para la realización de pedidos especificados al inicio de este apartado.

Condiciones de Entrega

Las condiciones de entrega las las establecidas en este documento.

Condiciones de Pago

Podrá pagar con su tarjeta bancaria (tarjeta de crédito o débito). El cobro en su tarjeta bancaria se realizará a la conclusión del contrato de compraventa.

El pago mediante tarjeta de crédito es totalmente seguro. La totalidad de la transacción se realiza de forma cifrada a través de un servidor de validación bancaria utilizándose el protocolo de encriptación SSL(Secure Socket Layer), así pues, el número de tu tarjeta de crédito y la fecha de caducidad quedan instantáneamente encriptados en tu ordenador antes de ser enviados al protocolo SSL. Nadie podrá hacer uso de tus datos sin tu autorización, puesto que la información es ilegible. Para una mayor seguridad, estos datos no quedan almacenados en nuestro servidor, por lo cual deberás comunicarnos toda la información con cada nuevo pedido.

Aceptamos pagos con tarjeta Visa, Mastercard y American Express.

Devoluciones y Cancelación del Pedido

Las condiciones para la devolución y cancelación del pedido que a continuación se indican serán de aplicación sin perjuicio de los derechos que legalmente le asistan.

CANCELACIÓN DEL PEDIDO

Podrá cambiar de opinión y cancelar su pedido en los catorce (14) días siguientes a la recepción de los productos. Si decide cancelar su pedido, le reembolsaremos:

- 1 a) el precio de compra completo
- 2 b) los gastos relativos al envío de los productos a su atención.

siempre y cuando nos haya devuelto previamente los productos de su pedido en perfectas condiciones. Si no nos devuelve los productos, tendremos derecho a cobrarle los productos o los gastos derivados de su recuperación.

PRODUCTOS DAÑADOS O DEFECTUOSOS Y ENTREGAS INCORRECTAS

Podrá (i) cambiar sus productos, u (ii) obtener un reembolso íntegro si dichos productos del pedido se encuentran dañados o presentan defectos una vez recibidos, o si los productos que recibe no son los que solicitó originalmente.

¡No pasa nada si cambias de opinión.... No te costará nada!

ii. Devolución:

Si decides devolver productos dañados o defectuosos, o recibiste un pedido incorrecto, te reembolsaremos todo lo que hayas abonado, por tanto:

- a el precio total de compra
- b los gastos de envío que se han aplicado en este envío

Para ello, necesitamos que nos devuelvas los productos en perfecto estado y la documentación de entrega de tu pedido. Si no nos devuelves los productos, debemos cobrar el precio de los mismos.

i. Cambio:

Cuando cambie unos productos dañados o defectuosos o un pedido incorrecto, le enviaremos los artículos de sustitución gratuitamente siempre y cuando nos haya devuelto previamente los productos del pedido en el estado en el que los haya recibido.

Puedes devolver tus productos, junto con la documentación de entrega, llevándolos o enviándolos por correo. Ten en cuenta que esta documentación es necesaria para beneficiarte de la devolución gratuita. Ten en cuenta que las tiendas podrán aceptar la devolución, pero no realizarán cambios por otros productos de los productos comprados a través del sitio web; sino que a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente se te reembolsara el dinero de tu devolución.

La devolución de tu dinero se efectúa en el mismo método de pago que utilizaste al realizar tu pedido.

El tiempo estimado para tu reembolso es de 14 días.

Envío por correo:

1: Reune la documentación de Entrega (Qué debes enviar a la tienda):

d. Documentación de Entrega con el Número de Entrega

e. Los productos que desees devolver.

f. Formulario de Devoluciones Realizadas: haz clic [aquí para descargarlo](#)

Si vas a devolver la mercancía por correo, recuerda:

- a Es posible que tardemos hasta 7 días en recibir tu envío.
- b Los elementos devueltos serán procesados en un plazo de cinco (5) días laborables desde la recepción.
- c Asegúrate de empaquetar correctamente los productos; si llegan deteriorados (como resultados del envío de devolución), no podremos procesar tu devolución.
- d Puedes utilizar una empresa de transporte que les ofrezca la posibilidad de rastrear los envíos, además de un seguro, para cerciorarte de que los productos nos llegarán correctamente. Recuerda que te devolveremos el importe de estos trámites cuando gestionemos tu devolución

CÓMO DEVOLVER LOS PRODUCTOS

Para devolvernos los productos, podrá enviarlos a la dirección gratuita que se indica a continuación: info@misterbarcelo.com

Para devolver los productos, necesitará la siguiente información:

- a Una copia de su e-mail de Confirmación de Pedido indicando su Número de Referencia de Operación
- b Documentación de entrega incluyendo su Número de Entrega

Si devuelve los productos por correo, le recordamos que:

- a Su paquete podrá tardar hasta 7 días en llegarnos;
- b Los productos devueltos serán tramitados en un plazo de cinco (5) días hábiles a partir de su recepción (excluyendo sábados);
- c Deberá adoptar las medidas de precaución necesarias al embalar el paquete y enviárnoslo por correo de modo que los productos no sufran daños durante el trayecto;
- d Deberá obtener y conservar el comprobante de correos hasta el momento en que reciba el reembolso o cambio.

CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS

E-mail: info@misterbarcelo.com

Teléfono: 605 146 278

Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor. [descargar](#)
Para más información contacta con Atención al Cliente.

Dirección postal para devoluciones por correo:

Mister Barcelo España
Lerida 10 2P 5N
03012 Alicante

REEMBOLSOS

La devolución de tu dinero se efectúa en el mismo método de pago que utilizaste al realizar tu pedido.

El tiempo estimado para tu reembolso es de 3 a 5 días laborables (ten en cuenta que dependiendo de tu banco este plazo puede ser mayor) desde que hayamos recibido los productos que has devuelto.

Disposiciones Generales

Mister Barcelo se reserva el derecho a:

- Modificar o cancelar, temporal o permanentemente, el servicio prestado a través de Mister Barcelo Online Store (o cualquier parte de éste) con o sin preaviso. Mister Barcelo no será responsable frente a Ud. o frente a otros terceros por tal modificación o cancelación; y/o
- Si, pese a modificarse los Términos y Condiciones y/o las Condiciones de Entrega, Ud. continúa utilizando el servicio prestado a través de Mister Barcelo Online Store (o cualquier parte de éste) tras dicha modificación, se considerará que ha dado su conformidad a dicho cambio. Ud. será el responsable de verificar las Condiciones regularmente con el fin de determinar si se ha producido algún cambio. Si no está de acuerdo con alguna modificación de los Términos y Condiciones, deberá dejar de utilizar con carácter inmediato el servicio de Mister Barcelo Online Store.
- En caso de que Mister Barcelo modifique estas Condiciones, su pedido quedará sujeto a las Condiciones vigentes en la fecha y hora en que Ud. realizó su pedido. Podrá solicitar copia de la versión vigente de las Condiciones vía e-mail a la dirección: info@misterbarcelo.com

En caso de que alguna parte de los Términos y Condiciones sea declarada ilegal o inaplicable, la disposición afectada se considerará eliminada, permaneciendo plenamente vigentes las restantes disposiciones de los mencionados Términos y Condiciones.

El contrato de compraventa celebrado entre Ud. y nuestra compañía se regirá por la legislación española. Cualquier conflicto relativo a los Términos y Condiciones deberá resolverse en los tribunales del lugar donde se encuentre su domicilio.

Para consultar detalles sobre las promociones y ofertas vigentes; consultar apartado Ofertas y Promociones.